

津贴及服务协议¹

综合职业训练中心（附设住宿服务）

(中文译本)

I 服务定义

综合职业训练中心旨在为残疾人士提供全面的职业康复训练计划，以便他们日后可以投身公开就业，发展他们的潜能，并协助他们融入社会。该中心提供一系列度身订造的训练计划，包括职业训练、庇护工作、辅助就业及再培训等，以让学员在接受一段固定时间的培训后，能够为投身公开就业市场作好准备。住宿服务为残疾人士提供群体家庭式住宿，以增强他们的独立生活技能，促使他们融入社区。

目的及目标

综合职业训练中心的主要目标是让残疾人士能够获得或留任工作岗任，甚至取得晋升机会，从而协助他们进一步融入社会。残疾人士在综合职业训练中心可接受训练，以尽可能达致以下目标：

(A) 日间服务

- (i) 获取工作相关技能；
- (ii) 适应正常工作要求；
- (iii) 发展社交技能及人际关系；及
- (iv) 为投身公开就业市场作好准备。

(B) 住宿服务

- (i) 提高学员的生活质素，并在充满支持及鼓励的环境下，让他们尽量发挥潜能；
- (ii) 提高学员的独立生活技能，协助他们融入社会。

¹ 这份《津贴及服务协议》样本只供参考之用。

综合职业训练中心是一项福利为本的职业复康训练服务，服务营办者与学员之间并无雇佣关系。

服务性质

服务营办者须透过提供各式各样计划周全和妥善协调的服务，协助残疾人士重返职场，从而照顾个别学员的整体需要。综合职业训练中心提供的服务包括：

(A) 日间服务

(a) 职业训练服务

提供运作或半技术层面的职业技能训练。

(b) 庇护就业服务

(i) 与就业有关的训练

安排就业、就业选配及在职督导、庇护就业辅导、就业见习、在职培训、就业后跟进服务及透过个别及集体方式进行其他与就业有关的技能训练。

(ii) 再培训及其他职业训练服务

提供再培训计划等活动，让残疾人士能够在公开就业市场中获得及留任工作岗位，甚至取得晋升机会，从而进一步融入社会。

(c) 支援服务

支援服务包括职业评估、辅导及其他个案工作服务、离开后服务、社交及康乐活动、家庭生活教育活动，以及为学员及其家人安排其他支援活动。学员于完成职业训练三年内亦会获提供离开后服务。

(B) 寄宿服务

(a) 提供住宿、食物及膳食；

(b) 在处理家务及日常活动方面，为院友提供辅导 / 协助；

- (c) 安排不同类型的机会及活动，让他们发展独立生活、社交、沟通及决策方面的技能；
- (d) 安排不同类型的机会及活动，满足他们的社会及康乐需要；及
- (e) 安排不同类型的机会及活动，让院友保持与家人及社区的接触。

服务对象

服务对象为 15 岁或以上的残疾人士，并符合下列条件：

- (i) 因残疾及特殊需要而无法接受主流职业训练；或
- (ii) 需要支援以便在公开市场就业。

申请资格

所有申请可由学校社工、医务社工、家庭个案工作人员或康复服务单位的职员直接向综合职业训练中心转介。申请人亦可直接向综合职业训练中心申请服务。

符合综合职业训练中心服务的申请人须具备以下条件：

- 15 岁或以上；
- 具自理能力；
- 有工作意愿；及
- 精神及情绪状况稳定，并无传染病，亦不会作出严重骚扰性行为。

如申请住宿服务，申请人亦须具备以下条件：

- 日间服务已接纳其申请；
- 身体和精神状况都适合群体生活；
- 身体健康，并无传染病或滥用药物 / 酗酒；及
- 能够过半独立生活，即有自理能力，但在处理煮食或洗涤等家务，或购物等社区生活活动方面，需要某程度的辅导 / 协助。

II 服务表现标准

服务营办者须符合下列服务表现标准：

(a) 服务量标准

<u>服务量标准</u>	<u>服务量指标</u>	<u>议定水平</u>
1	一年内每月使用日间服务的学员平均人数 ^(备注 1)	233
2	一年内职业训练及庇护就业服务的公开就业个案总数 ^(备注 2)	38
3	一年内完成日间服务学员进度检讨的比率 ^(备注 3)	100%
4	一年内住宿服务的平均入住率 ^(备注 4 及 5)	98%
5	一年内住宿服务学员的个人计划达成率 ^(备注 6 及 7)	100%

(b) 服务成效标准

<u>服务成效标准</u>	<u>服务成效指标</u>	<u>议定水平</u>
1	学员对营办者所提供日间服务的满意比率 ^(备注 8)	80%
2	学员对营办者所提供住宿服务的满意比率 ^(备注 8)	80%

基本服务规定

- (a) 注册社工及具合资格教师 / 导师资历的教职员是是项服务的必要人员；
- (b) 住宿服务提供每日 24 小时照顾，任何时间须至少有一名工作人员在场；及
- (c) 住宿服务须定时提供一日三餐、种类多元化的食物。

服务质素标准

服务营办者须符合 16 项服务质素标准。

III 社署对服务营办者的责任

社署会向服务营办者履行「社署的一般责任」内胪列的职责。

IV 资助基准

资助基准载于社署向服务营办者发出的要约及通知书内。

服务单位必须按照最新《整笔拨款手册》及社署就津助政策和程序发出的有效通函，遵守各项有关使用社会福利津助的规则。

备注及定义

1. **使用服务**指截至每月月底综合职业训练中心的日间学员。
2. **公开就业**指学员在公开就业市场中已稳定就业六个月及其平均月薪为 1,500 元以上。学员毋须持续任职同一份工作。

庇护就业服务指由综合职业训练中心提供的服务，但辅助就业服务、就业见习、庇护就业辅导、再培训等职业训练服务除外。

一年内职业训练及庇护就业服务的公开就业个案总数为 38 个。相关议定水平是根据职业训练服务及庇护就业服务的公开就业个案总数厘定。

3. **进度检讨**指个人个案计划检讨，个案计划应在接收学员时制订，并进行定期检讨。鉴于检讨任何个案计划或会需时三个月，因此，年内需要完成的进度检讨数目不包括接受服务时间不足三个月的学员。

财务年度内完成进度检讨的比率 =
汇报年度内完成的进度检讨总数 ÷ 汇报年度内需要完成的进度检讨总数
x 100%。

4. **入住**指截至每月月底入住住宿服务的学员总数。
5. **平均入住率** = 12 个月月底入住人数总和 ÷ 12 个月 x 100%。
6. **个人计划**指宿舍实施的计划，以满足个别院友的需要，其中包括目标、具体目标、提供服务的过程、计划内容及实现或检讨目标的期限（服务质素标准 12 — 准则 12.4）。个人计划设定为每名个别院友每年制订**两项**个人计划。这些个人计划应构成定期个案检讨的基础，而每名院友每年至少接受一次定期个案检讨。**达成个人计划**指完成个人计划。
7. **个人计划达成率** = 期内完成的计划数目⁽ⁱ⁾ ÷ 期内需要完成的计划总数⁽ⁱⁱ⁾
x 100%。

期内住宿服务需要完成计划总数的计算方程式

院友于计算时的入住期	0 至 3 个月	> 3至6个月	> 6至9个月	> 9个月
院友人数(a)	a1	a2	a3	a4
待计入的计划比例(b)	0 (不计入)	$a2 \times 1/3P$	$a3 \times 2/3P$	$a4 \times P$

$P = 2$ (一年内须为每名个别院友制订的最小计划数目)

ⁱ = 一年内为所有院友完成的计划总数。

ⁱⁱ = 一年内将计入的所有院友计划总和，即(b)的总和。

8. 就营办者所提供的服务，**学员满意程度**指营办者为收集学员对所提供服务的意见而进行调查或问卷调查的结果。比率的计算方程式如下：

受访者对营办者所提供服务表示满意的人数 \div 一年内完成调查的受访者总数 $\times 100\%$ 。